

Straßenbahn:

Linie	1	Zwätzen – Lobeda/ Ost
Linie	2	Jena/ Ost - Winzerla
Linie	3	Winzerla – Lobeda/ Ost
Linie	4	Zwätzen – Lobeda/ West
Linie	5	Lobeda/ Ost - Ernst-Abbe-Platz

Bus:

Linie	10	Stadtzentrum - Lobeda/ West
Linie	11	Stadtzentrum - Ammerbach
Linie	12	Stadtzentrum - Göschwirtz/ Schleife
Linie	14	Schlegelsberg - Langetal
Linie	15	Westbahnhof - Rautal
Linie	16	Isserstedt/ Globus – Ziegenhainer Tal
Linie	17	Lobeda/ Ost – Lobeda/ West
Linie	18	Winzerla – Leutra
Linie	28	Isserstedt Ort – Busbahnhof
Linie	41	Wogau/ Jenaprießnitz – Westbahnhof
Linie	42	Busbahnhof - Johann-Nikolaus-Bach-Weg
Linie	43	Busbahnhof – Flutgraben/ Kunitz
Linie	44	Mühltal – Remderoda
Linie	47	Busbahnhof – Ilmnitz, Kreisel
Linie	48	Busbahnhof – Maua

Beurteilung der Qualität

Für die beauftragten Linienverkehre hat die Jenaer Nahverkehr GmbH die Qualitätsstandards des o.g. Betrauungsbeschlusses des Stadtrates der Stadt Jena zu beachten.

Es wurden zu folgenden Themenfeldern Standards hinsichtlich Qualität und Quantität definiert:

- Personal
- Beförderungskomfort und Ausstattung der Fahrzeuge
- Komfort und Ausstattung der Haltestellen
- Pünktlichkeit und Anschlusssicherung
- Sicherheit, Service und Informationsqualität
- Beschwerde und Störungsmanagement.

Der Nachweis der Qualität unterliegt einem jährlichen Bericht der Jenaer Nahverkehr GmbH an den Aufgabenträger Stadt Jena.

Politische Ziele

Die politischen Ziele eines attraktiven, bedarfsgerechten und zuverlässigen ÖPNV-Angebotes im Stadtgebiet wurden unter Beachtung struktureller und wirtschaftlicher Randbedingungen auf Grundlage des Nahverkehrsplanes 2022+ umgesetzt.

2. Verkehrsverbund Mittelthüringen (VMT):

Die Stadt Jena erlegt der Jenaer Nahverkehr GmbH im Rahmen einer Allgemeinen Vorschrift die Verpflichtung auf, den Verbundtarif Mittelthüringen als Höchsttarif für alle Fahrgäste und für bestimmte Gruppen von Fahrgästen anzuwenden. Hierfür wurden von der Stadt Jena im Jahr 2023 Ausgleichsleistungen in Höhe von 153.421,08 Euro an das Verkehrsunternehmen geleistet. Dieser Betrag dient vollständig dem Ausgleich der Belastung des Verkehrsunternehmens aus der Anwendung des Verbundtarifs Mittelthüringen. Die Allgemeine Vorschrift für den Straßenpersonennahverkehr im VMT-Verbundgebiet ist auf der Internet-Homepage www.vmt-thueringen.de des Verkehrsverbundes Mittelthüringen veröffentlicht.

gez. Christian Gerlitz
Bürgermeister und Dezernent für Stadtentwicklung und Umwelt